

# EXCLUSIONS ET PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

## EXCLUSIONS

Les frais de diagnostic, les entretiens prescrits par le fabricant, les mises au point, tous remplacements ou réparations de natures cosmétiques, la séparation de la coque, fluides, courroies, boyaux, filtres, matières consommables (huiles, liquides, lubrifiant), batteries, ceintures, ampoules, fusible, câbles, bougies d'allumage, raccords, écrous, boulons et fixations, garniture d'embrayage, hauts parleurs, thermostat, système antivol, craquelures ou changement de peinture, la corrosion ou la rouille, la carcasse, les pneus, les interrupteurs non-mentionnés, les modules non-mentionnés et toutes autres pièces non-mentionnées à la section pièces couvertes du contrat de garantie.

## PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

En cas de bris, panne ou encore lorsqu'un remplacement ou une réparation impliquant potentiellement l'application de la garantie, vous devez tout d'abord obtenir l'autorisation d'un agent de KM+ avant de procéder à la réparation du véhicule et dans les meilleurs délais suivant la connaissance du bris, de la panne ou de la réparation requise afin de ne pas aggraver la situation.

Vous devez vous rendre dans un atelier de mécanique ou un garage de votre choix et obtenir un devis et une estimation des coûts liés au remplacement ou à la réparation.

Avant de consentir à tout remplacement ou réparation, vous devez communiquer avec le centre de réclamations KM+, ouvert du lundi au vendredi entre 9 et 17 heures, ou remplir le formulaire de réclamation que vous retrouverez sur le site internet au [www.kmplus.ca](http://www.kmplus.ca), dans la section conducteur, ou faire parvenir votre devis et estimation par courriel au [reclamation@kmplus.ca](mailto:reclamation@kmplus.ca), afin d'accélérer le traitement de la réclamation.

Garantie honorée au Canada et aux États-Unis



## POUR ROULER L'ESPRIT TRANQUILLE!

[www.kmplus.ca](http://www.kmplus.ca)

1 (855) 521-7638

 @GarantieWarrantyKMPlus  @KMPlusWarranty

Ce dépliant est à titre publicitaire seulement, veuillez vous référer à votre contrat pour tous les termes et conditions.

# EXCLUSIONS AND CLAIM PROCEDURE

## EXCLUSIONS

Diagnostic costs, manufacturer's prescribed maintenance, tuning, all replacements or repairs of cosmetic nature, separation of the shell, fluids, belts, hoses, filters, consumables (oils, liquids, lubricants), batteries, belts, bulbs, fuse, cables, spark plugs, fittings, nuts, bolts and fixings, clutch lining, speakers, thermostat, anti-theft system, cracks or change of paint, corrosion or rust, frame, tires, switches not – mentioned, the modules not mentioned and any other parts not mentioned in the covered parts section of the warranty contract.

## CLAIM PROCEDURE

In the event of a breakage, breakdown or when a replacement or repair potentially involving the application of the warranty, you must first obtain the authorization of a KM+ agent before proceeding with the repair of the vehicle and as soon as possible following the knowledge of the breakage, breakdown or repair required in order not to aggravate the situation.

You must go to a mechanic shop or garage of your choice and obtain quote and an estimate of the cost of replacement or repair.

Before agreeing to any replacement or repair, you must contact the KM+ claims center, open Monday to Friday between 9 a.m. and 5 p.m., or fill out the claim form, that you will find on the website at [www.kmplus.ca](http://www.kmplus.ca) in the driver's section, or send your quote and estimate by email to [claim@kmplus.ca](mailto:claim@kmplus.ca), in order to accelerate the processing of the claim

Warranty honored across Canada and the USA



**ENJOY THE ROAD WITH PEACE OF MIND!**

[www.kmplus.ca](http://www.kmplus.ca)

**1 (855) 521-7638**

 @GarantieWarrantyKMPlus  @KMPlusWarranty

This pamphlet is for marketing purposes only, please refer to your contract for all terms and conditions.