

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protéger les renseignements personnels de nos clients est une priorité pour Garantie KM+ Inc. (« **KM+** »). Nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité dans laquelle vous trouverez réponse à vos questions, incluant la nature des renseignements collectés, les raisons pour lesquelles nous vous demandons de fournir des renseignements personnels, ce que nous faisons avec de tels renseignements et les mesures de sécurité propres à leur protection.

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS

KM+ ne recueille pas vos renseignements personnels, sauf si vous nous les fournissez sur une base volontaire. Lorsque vous nous donnez des renseignements personnels, vous acceptez la façon dont KM+ recueille, utilise, divulgue et gère ces renseignements telle que décrite à la présente politique. L'expression « renseignements personnels » s'entend de toute information permettant de vous identifier.

Nous pourrions notamment devoir recueillir vos renseignements personnels lorsque vous effectuez une demande de contrat, communiquez avec nous par téléphone, par courriel ou autrement, ou encore participez à un sondage, un concours ou une promotion.

Les renseignements essentiels au développement de votre dossier avec nous pourraient inclure entre autres les suivants : les informations de base (nom, adresse résidentielle, numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre, courriel, date de naissance et permis de conduire), vos informations bancaires pour le retrait direct et d'autres informations pertinentes donc nous avons besoin pour vous fournir le meilleur service possible selon votre situation. Si nous avons besoin de vos renseignements personnels dans un autre contexte que ceux mentionnés dans cette politique de confidentialité, vous en serez avisé et aurez l'occasion d'y consentir avant qu'une action ne soit prise.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS

Nous collectons les renseignements mentionnés ci-dessus pour pouvoir compléter votre dossier adéquatement, pour traiter et administrer votre contrat et pour vous offrir le meilleur service. Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés ou communiqués à d'autres fins que celles auxquelles ils ont été recueillis et conformément à la présente politique, sauf si vous y consentez ou lorsque la loi l'exige ou le permet.

KM+ utilise également ces renseignements personnels afin de vous tenir informé de nos nouveaux produits et services de même que ceux de nos partenaires, de vous transmettre, selon le choix que vous avez exprimé, du matériel publicitaire ou de l'information supplémentaire sur nos produits, services, sondages, concours, promotions et offres spéciales, et ce, à des fins de marketing. Toutefois, vous êtes libre de choisir de ne pas recevoir de matériel publicitaire ou commercial en tout temps.

De plus, certaines informations peuvent être utilisées par KM+ afin de mener des études de marché dans une optique de développement de marchés et d'amélioration continue de nos produits et services.

DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sous réserve de ce qui suit, KM+ s'engage à ne pas divulguer, vendre ou autrement céder à des tiers, ni échanger avec des tiers, vos renseignements personnels, sans avoir obtenu au préalable votre consentement. En nous fournissant volontairement vos renseignements personnels, vous consentez à ce que KM+ puisse les divulguer conformément à ce qui est prévu à la présente politique.

Nos partenaires d'affaires et fournisseurs de services ainsi que leurs agents désignés pourront se voir transmettre vos renseignements personnels afin d'assurer que vous bénéficiez d'un service hors-pair. Sachez que leur utilisation des renseignements que nous leur communiquons est assujéti à des restrictions légales et qu'ils ne sont autorisés à utiliser ou à divulguer vos renseignements personnels qu'à la seule fin de remplir leurs fonctions.

Nous pourrions être contraints de communiquer vos renseignements personnels dans le cadre d'une exigence prévue par la loi, notamment advenant un mandat de perquisition, une enquête ou une ordonnance valide prévus par toute loi applicable. De plus, KM+ pourrait utiliser vos renseignements personnels selon ce qui est raisonnablement nécessaire à la protection des droits, des biens et de la sécurité de KM+, de nos clients et de nos employés, y compris pour exercer ou faire valoir nos droits reconnus par la loi.

KM+ pourrait transmettre les renseignements dont elle dispose à votre sujet dans le cadre d'une transaction importante au sein de l'entreprise, incluant dans le cadre d'une fusion, d'une vente d'actions ou d'éléments d'actif (y compris la communication de renseignements dans le cadre d'une procédure de faillite ou d'insolvabilité) ou dans le cadre d'une restructuration ou d'une réorganisation corporative ou d'une opération de changement de contrôle au sein de KM+.

UTILISATION DU SITE WEB

Sur le site web de KM+, nous ne recueillons aucun renseignement qui pourrait vous identifier, à moins que vous ayez partagé vos renseignements volontairement. Vous êtes bien sûr invité à visiter notre site web dans l'anonymat, en tout temps, sans révéler aucun renseignement personnel ou financier à votre sujet. Nous gérons notre serveur et nous assurons l'efficacité de l'infrastructure de notre pare-feu de manière à ce que vous puissiez naviguer en toute sécurité. Pour accéder aux zones sécurisées de notre site web, un nom d'utilisateur et un mot de passe vous seront fournis. Nous révisons constamment nos pratiques et politiques, vérifions notre réseau de données, mettons à l'épreuve l'efficacité de la sécurité de notre site et nous effectuons chaque mise à jour pour garantir que la confidentialité de vos renseignements ne soit jamais compromise.

Lorsque vous accédez à notre site web ou à un lien internet envoyé par KM+, votre ordinateur et le serveur du portail échangent automatiquement des informations. Cette communication automatique est nécessaire pour que le serveur vous transmette un fichier compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez. Les informations échangées incluent notamment les suivantes :

- le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet;
- votre adresse IP (ex. : 123.45.67.890), numéro unique assigné à votre ordinateur quand il est relié à Internet;
- le type de navigateur (ex. : Firefox, Explorer) et de système d'exploitation (ex. : Windows, Mac OS) que vous utilisez;
- les pages que vous visitez;
- la date et l'heure auxquelles vous accédez à ces pages;
- les informations et données que vous avez acceptées.

Afin d'améliorer constamment votre expérience sur notre site web et de mieux connaître vos préférences, KM+ est susceptible d'utiliser des fichiers témoins (cookies), des balises pixel, des pixels-espions, des outils tels que les pixels Facebook, Google Analytics et d'autres technologies similaires. Cela nous permet entre autres d'évaluer votre expérience sur notre site web en vue de l'améliorer, de personnaliser votre expérience en ligne, de comprendre vos préférences et de vous présenter du contenu et des publicités sur mesure. De plus, certains fichiers témoins pourraient être nécessaires au bon fonctionnement de notre site web. En accédant à notre site web avec un navigateur dont les témoins sont activés, vous nous permettez d'utiliser les témoins de votre navigateur. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin qu'il supprime ou bloque les fichiers témoins ou encore installer un module externe (plug-in) pour bloquer ou gérer les témoins. Veuillez noter que si vous décidez de limiter l'utilisation des témoins par votre navigateur, le site web de KM+ ou certaines de ses fonctionnalités pourraient ne pas fonctionner correctement.

MODIFICATIONS À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique est sujette à des modifications visant à tenir compte de l'évolution des règles relatives à la protection des informations personnelles et de la vie privée. Toute nouvelle version entrera automatiquement en vigueur dès qu'elle sera publiée par KM+. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement le site web de KM+ pour prendre connaissance de toute modification éventuelle. La date de la dernière modification effectuée se retrouve au bas de page pour votre commodité.

POUR NOUS JOINDRE

Vous pouvez nous adresser vos questions, inquiétudes, plaintes et demandes relatives à la présente politique par écrit ou par téléphone aux coordonnées apparaissant au haut de la page et un responsable se fera un plaisir de vous assister. Si vous désirez exercer vos droits d'accès ou de rectification de vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter aux coordonnées apparaissant au haut de la page. KM+ s'engage à communiquer avec vous dans les 30 jours de la date de réception de votre demande.